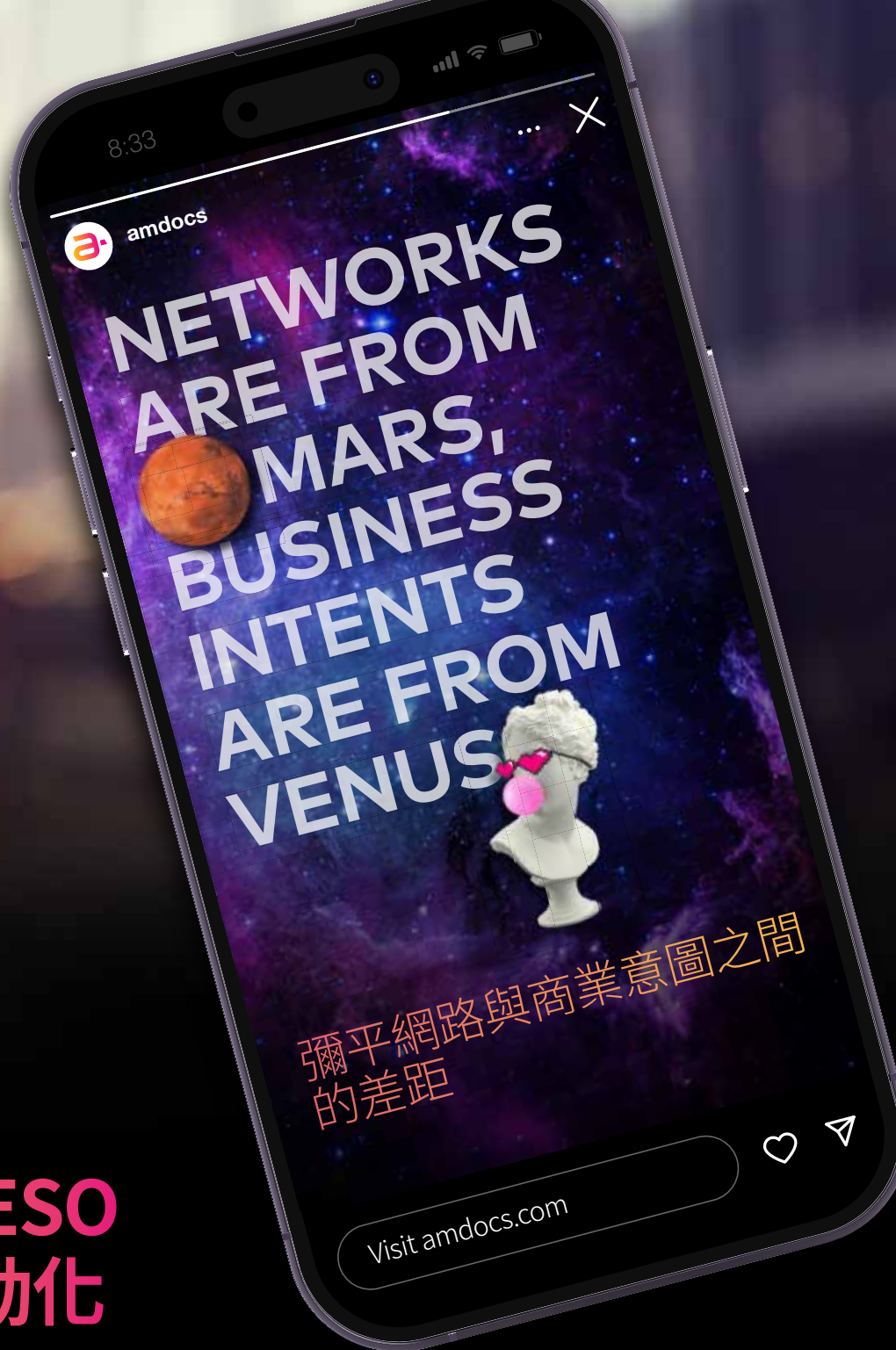


產品定位報告

Amdocs E2ESO 如何定義自動化 與調度環境



端對端服務調度 (E2ESO) 是服務和網路自動化與調度環境中最關鍵的元件之一。隨著網路再進化,並朝向程式化能力,例如從 4G 過渡到 5G,網路的維運及管理也變得越來越複雜。為了解決這種複雜問題,我們需要採用策略性的方法,才能確保這些服務使用順暢,並讓通訊服務供應商 (CSP) 能在兼顧效率與效果之下提供這些服務。

增加 CSP 自動化的價值

E2ESO 是一個關鍵流程,可以從根本上轉型升級並加速新一代 B2C、B2B 和 B2B2X 服務的開發。它不僅增強了服務基礎設施的變現,還增加了進階服務應用的相關營收。事實上,在最近的調查與研究中,多數 CSP 都表示,如果沒有高度自動化,5G SA 就不可能實現,尤其在考慮推出新一代網路服務時更是如此,這些服務能使 CSP 擁護新的商業模型,進而最大化網路資產的潛力。

CSP 憑藉 E2ESO 功能來增強營運能力,藉此將跨不同技術、領域和廠商的複雜服務實例化。E2ESO 的角色更延伸到服務與網路的整個生命週期,網路規劃、創新、佈建、最佳化、調度及保證等關鍵階段都涵蓋在內。以下是 E2ESO 如何無縫整合到服務和網路自動化生命週期的詳細說明:

- **網路設計與規劃:** 這個階段在網路資源和基礎設施的策略設計和規劃中扮演關鍵角色,為網路和雲端服務中的服務和網路生命週期管理,提供全方位的解決方案。
- **創新:** 這個階段透過閉迴路流程,賦能意圖導向型自動化以及敏捷服務的建立和保證,以促進創新網路技術和服務的開發和部署。
- **佈建:** 這個階段藉由簡化網路資源配置,確保跨多個網路和網域實現平穩、高效率的服務履行與開通。
- **最佳化:** 這個階段經由 AI/ML 閉迴路系統,利用模型導向型自動化和近乎即時的端對端資料傳輸,隨需動態調整資源,確保最高網路效率。
- **調度:** 這個階段藉由利用準確反映網路和雲端基礎設施中的服務和資源,以雲端原生、多域庫存為核心,協調及管理網路元件,使這些元件無縫協調一致地工作。
- **保證:** 這個階段確保服務和底層網路資源在議定的服務標準內能實現最佳效能,採用以客戶為中心的方法並運用先進的自動化來支援閉迴路系統。

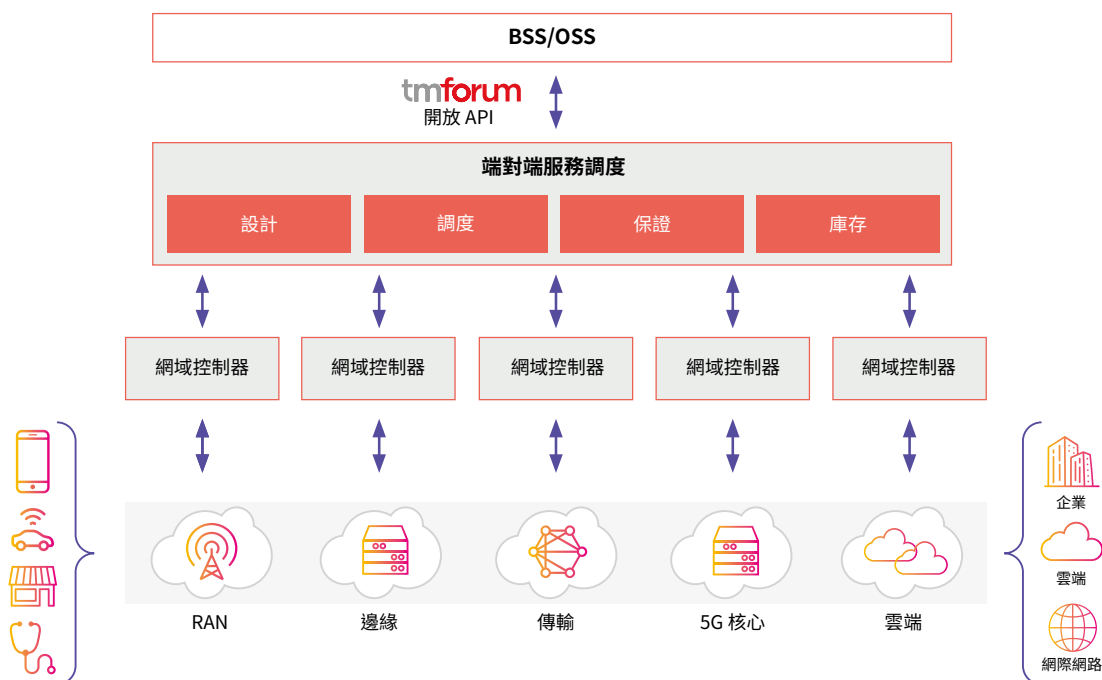


圖 1 端對端服務調度

建構以客戶體驗為中心的策略性解決方案

通訊服務供應商需要創新的解決方案，來管理隨著新一代服務需求而增加的複雜性。然而，除了增加更多服務之外，真正的挑戰還在於找到創新方式來整合先進技術，以便有效提供這些服務。

我們的 E2ESO 方法將重心放在解決這些挑戰之上，藉由跨越不同領域和技術推動自動化、調度與營運優化，同時確保與不斷變化的產業需求並駕齊驅。為此，我們打造了一個能夠精簡營運成本並提高服務品質的解決方案，來協助更快回應市場需求。此外，藉由無縫整合與標準一致的 API，我們設計的解決方案可以最大化客戶網路資產的潛力，同時幫助他們開闢新的收入途徑並提升客戶體驗。

我們的策略以三個關鍵能力為主軸，如第 4 頁的附圖所示。

開創新營收來源，支援新的商業模型

- 將數位/BSS 連接到網路，以實現商業意圖
- 支援 B2C、B2B 和 B2B2X，包括超越一般網絡服務 (Beyond Connectivity) 的服務
- 支援 Naas、NaaS、AP 揭露，最大化網路資產潛力
- 整合收費機制，支援新的商業模式，例如網路切片使用、效能

以 GenAI 和 AI 閉迴路自動化，提高效率

- 自動化端對端服務生命週期管理
- 將商業意圖轉化為能付諸行動的網路配置
- 透過閉迴路自動化，主動保證符合 SLA
- 透過 AI/ML 最佳化工作負載/應用程式放置
- 透過端對端能見度，跨越領域與技術，優化營運

敏捷性與開放性有助降低 TTM、最佳化 TCO

- 敏捷、以微服務為基礎、快速模型進駐及低程式碼服務定義
- 意圖導向、以 TOSCA 為基礎的資料模型
- 多功能、多服務支援，包括 SD-WAN、5G 切片
- 多領域、多廠商網路支援
- 真正符合標準，包括 TMF Open API、3GPP、ETSI

Amdocs 的 E2ESO 解決方案

Amdocs E2ESO 是一個統一化、預先整合的模組化套件，橫跨 IT 和網路，旨在為 CSP 提供整體的端對端服務檢視與體驗。這個解決方案能自動化並監督服務履行工作流程，確保在每項服務和每個實例交付的整個生命週期中提供全面支援。

Amdocs E2ESO 主動將源自訂單的商業意圖轉化為自動化操作，因而在整個服務生命週期中，能跨越相關領域（包括網路、雲端和其他系統）有效地履行及維持該意圖。無縫整合包括用於滿足客戶需求的客戶訂單管理系統 (COM)、提供準確、即時服務和資源資料的庫存系統，以及支援網路和基礎設施的特定領域資源調度系統。

這個解決方案是現代電信佈局的策略基石，可以真正協助通訊服務供應商不僅能滿足不斷進化的產業需求，還能解鎖新收入來源，同時提升整體客戶體驗。

欲進一步了解 Amdocs E2ESO，請[按這裡](#)

Amdocs 幫助那些建設未來的人創造美好未來。憑藉我們市場領先的軟體產品和服務組合，我們釋放了客戶的創新潛力，使他們能夠為個人最終用戶與企業客戶提供新一代通訊與媒體體驗。我們在全球約有 30,000 名員工，全體致力於加快服務供應商遷移到雲端，使他們能夠在 5G 時代脫穎而出，並實現營運數位化與自動化。

Amdocs 已在納斯達克全球精選市場上市，在 2023 會計年度的營收為 48.9 億美元。

欲了解更多資訊，請前往 Amdocs 網站：www.amdocs.com。

